

CaradigmTM Identity and Access Management

Mobilität für Ärzte und Pflegekräfte

Lösung von Caradigm ermöglicht klinikweit raschen und sicheren Zugriff auf Patientendaten — sogar mit mobilen Geräten.

Die Herausforderung

Das Portsmouth Hospitals NHS Trust vereint fünf Krankenhäuser und vier Kliniken in der Grafschaft Hampshire, an der Südküste Englands. Die Gruppe gehört in der Akutversorgung zu den größten Leistungserbringern. Allein die Abteilung für Notfallmedizin des Queen Alexandra Hospitals versorgt jährlich mehr als 132.000 Patienten. Gerade in diesem Bereich geht es oftmals um Sekunden, denn eine schnelle Intervention könnte Leben retten. Um das zu ermöglichen, hat das Krankenhaus Hunderte von Computeranwendungen im Einsatz. Viele davon nutzen die Mitarbeiter an verschiedenen Orten der Abteilung und auf unterschiedlichen Geräten.

Durch diesen ständigen Wechsel und das stete Anmelden mit einem Passwort war der Zugriff auf die Patientendaten, die zudem in unterschiedlichen Abteilungssystemen gespeichert werden, mühsam und zeitaufwändig. War das Icon der jeweiligen Anwendung auf dem Desktop

gefunden, verloren die Anwender wertvolle Zeit mit dem Ein- und Ausloggen aus dem System. Probleme gab es häufig auch beim Zugriff auf die Applikationen, was zu vielen Anrufen beim Helpdesk führte.

Um eine optimale und effiziente Patientenversorgung sicherstellen zu können, benötigen Ärzte und Pflegekräfte kontinuierlich einen schnellen und einfachen Zugang zu allen Informationen. Das ist aber nicht gewährleistet, wenn sich die Anwender in jedes System mit einem neuen Passwort einloggen müssen. Dieses Prozedere wiederholt sich nicht selten an verschiedenen Arbeitsplätzen.

Philip Kenney, IT-Leiter im Portsmouth Hospitals NHS Trust, und sein Team hatten also eine Aufgabe: Sie suchten eine Software, die den zeitaufwändigen Datenzugriff verkürzt, den Anwendern schnell einen besseren Einblick in die Informationen gewährt und den Workflow verbessern hilft.

Die Lösung

Gefunden hat die IT-Abteilung Caradigm Identity and Access Management (IAM). Die Lösung ermöglicht es den Mitarbeitern, effizient auf alle Unterlagen zuzugreifen.

Die Basis bildet dabei „Caradigm Single-Sign-On“ (SSO), es unterstützt eine sichere Authentifizierung und einen schnellen Nutzerwechsel. Dabei können sich die Mitarbeiter je nach ihrer im System hinterlegten Rolle auf gemeinsam genutzten PCs schnell einloggen und leicht zwi-

schen Sessions hin- und herwechseln, ohne jedes Mal wieder ihre Kennung eingeben zu müssen. Neben der SSO-Funktionalität hat das Krankenhaus auch „Caradigm Context Management“ implementiert. Sobald der Anwender über Single-Sign-On eine Anwendung aufgerufen hat, kann er dank Context Management zu einer anderen Anwendung wechseln und sieht automatisch den gleichen Patienten, ohne diesen in der anderen Anwendung herausuchen zu müssen.

CASE STUDY

Portsmouth Hospitals 
NHS Trust

Kunde: Portsmouth Hospitals NHS Trust
Anzahl der Betten: 1.200
Anzahl der Mitarbeiter: 6.300
Anzahl der Patienten in der Notfall- und Unfallmedizin: jährlich 132.000
Land: Großbritannien
Website: www.porthosp.nhs.uk

„Die Lösungen SSO und Context Management von Caradigm haben zweifelsohne die Produktivität und Effizienz unserer klinischen Mitarbeiter deutlich verbessert. Um eine optimale Patientenversorgung zu garantieren, müssen unsere Ärzte und Pflegekräfte jederzeit auf IT-Systeme zugreifen können, die sie möglichst wenig einschränken und sicher sind. Mein Ziel war es, ihnen einen einfachen, schnellen und sicheren Zugriff auf ihren Desktop zu gewährleisten, ohne dass ihre gewohnten Arbeitsabläufe gestört werden.“

Philip Kenney,
IT-Leiter des Portsmouth Hospitals
NHS Trust

„Die Akzeptanz der Lösung war von Beginn an so hoch, wie ich es während meiner Zeit im Trust noch bei keinem anderen System erlebt habe. Die positiven Nachrichten haben sich wie ein Lauffeuer verbreitet, und die Kliniker standen Schlange, um Zugriff auf die Lösung zu bekommen. Wir sind sehr beeindruckt von den Vorteilen für unsere Arbeit und haben unsere Einstellung zur IT grundlegend geändert.“

Dr. John Watkins,
Leiter des Bereichs Service für die
Notfallmedizin, Portsmouth Hospitals
NHS Trust

Caradigm Identity and Access Management

Die IT-Abteilung des Krankenhauses wollte die Lösung noch weiter ausbauen und dem klinischen Personal von jedem beliebigen Endgerät im Hause aus raschen und sicheren Zugriff auf Patientendaten ermöglichen. Um dies zu gewährleisten, entwickelten Philip Kenney und sein Team den „i-desktoP“. Diese Lösung vereint die Funktionalitäten von Caradigm

IAM und die Flexibilität einer Virtual Desktop Infrastruktur (VDI). So können die Mitarbeiter aus Medizin und Pflege klinikweit auf alle Verzeichnisse und Daten zugreifen, egal in welchem System sie gerade arbeiten, sowie ihre geöffnete Session überallhin mitnehmen – und das alles ohne Einschränkungen beim Datenschutz für den Patienten.

Vorteile & Nutzen

Mit dem 'i-desktoP' dauert es nur wenige Sekunden vom Starten eines Geräts bis zur vollständigen Einsatzfähigkeit aller Anwendungen. Diese deutliche Beschleunigung des Einloggens wirkt sich insbesondere bei der Visite positiv aus.

IT-Leiter Philip Kenney hat nur Gutes über den 'i-desktoP' gehört. Er unterstützt maßgeblich die zeitnahe Entscheidungsfindung in der Patientenversorgung. Ein Assistenzarzt sagte ihm, dass die Lösung pro Schicht bis zu 30 Minuten Zeit einsparen hilft.

Facharzt Matthew Todd bestätigt das: "Mit dem i-desktoP können wir uns deutlich schneller ein- und ausloggen. Besonders bei Visiten ist das von großem Vorteil, da wir uns auf jeder Station an zahlreichen

Workstations an- und wieder abmelden müssen."

Für das Portsmouth Hospital NHS ist die Einführung von Caradigm IAM ein wichtiger Meilenstein auf dem Weg zum papierlosen Krankenhaus – und zur Verbesserung der Qualität in der Patientenversorgung. Die Login-Vorgänge reduzieren sich von ehemals 80 Sekunden auf weniger als 30 Sekunden.

Ein weiterer ökonomischer Effekt hat sich durch die Nutzung von Thin Client-Geräten anstelle teurer PCs ergeben. Neben den niedrigeren Beschaffungskosten kann das Haus allein durch den geringeren Energieverbrauch bis zu 270 Watt pro Thin Client sparen.

Ausblick

Nach der erfolgreichen Implementierung hat die Einrichtung den 'i-desktoP' auch bei den Portsmouth Hospitals NHS Trust Services, im Nieren- und Transplantationszentrum Wessex sowie bei den Experten

des Solent Beschaffungswesens installiert. Derzeit arbeiten bereits rund 1.300 Kliniker mit dem 'i-desktoP', bis Ende August 2014 soll dies allen 4.500 klinischen Mitarbeitern möglich sein.

Unternehmensprofil

Das Portsmouth Hospitals NHS Trust gehört in der Akutversorgung zu den größten Leistungserbringern in England. Die Organisation bietet für über 650.000 Einwohner aus Portsmouth, South East Hampshire und West Sussex eine Vielzahl von Behandlungen und Leistungen an. Die meisten Behandlungen werden im Queen Alexandra Hospital durchgeführt, aber es werden auch eine Reihe von ambulanten Leistungen und diagnostische Einrichtungen angeboten, die näher an den Wohnungen der Patienten sind. Die Gesundheitseinrichtung versorgt rund 132.000 Notfallpatienten pro Jahr und hat eine der ausgelastetsten Entbindungsstationen an der Südküste Englands. Die Organisation hat über 6.000 Mitarbeiter und ist der zweitgrößte Arbeitgeber in Portsmouth.

KONTAKT

Caradigm Ltd.

Adresse: Große Elbstraße 38
22767 Hamburg

Telefon: +49 (0)40 302 378 80

Fax: +49 (0)40 302 379 82

E-Mail: info@caradigm.de

Web: www.caradigm.de



© 2014 Caradigm. Alle Rechte bleiben vorbehalten.
Diese Information ist vertraulich und Eigentum von Caradigm.
Änderungen bleiben vorbehalten.

Die Information enthält keinerlei Zusage, Garantie oder Verpflichtung. Unberechtigte Vervielfältigung oder Bearbeitung ist strikt untersagt. Gedruckte Vervielfältigungen dieses Dokuments sind nur freigegeben, wenn dies auf der Vervielfältigung vermerkt ist. Fragen Sie Caradigm nach der aktuellsten Version, bevor Sie dieses Dokument verwenden.

Caradigm® ist eine eingetragene Marke von Caradigm.
Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.